

**Aneks z dnia 4 czerwca 2020 r. do Regulaminu
pobytu na terenie Ośrodka Wypoczynkowego IBIS**

wprowadzony z uwagi na konieczność zachowania nadzwyczajnych środków ostrożności w celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony zdrowia w czasie epidemii COVID-19 wywołanej wirusem SARS- CoV-2.

§ 1

1. Ze względu na bezpieczeństwo, w celu zawężenia grona przebywających na terenie Ośrodka Wypoczynkowego „Ibis” jedynie do osób uprawnionych do korzystania z wypoczynku, Goście zobowiązani będą do noszenia opasek zakładanych na całą długość pobytu.
2. Obowiązek noszenia opasek nie dotyczy osób poniżej 3 roku życia.
3. Opaska zakładana jest na nadgarstek przy zameldowaniu.
4. Uszkodzona opaska podlega wymianie wyłącznie za zwrotem zerwanej opaski.
5. W przypadku utraty zerwanej opaski przez osobę uprawnioną do wypoczynku, jej ponowne uzyskanie jest możliwe po ponownej pomyślnej identyfikacji Gościa.

§ 2

1. W dniu zameldowania w Ośrodku Wypoczynkowym IBIS, każdemu z Gości udostępniony zostanie termometr do samodzielnego zbadania temperatury ciała; z uwagi na ogłoszony stan epidemii w Polsce i dbałość o bezpieczeństwo Gości i zdrowie publiczne, uprasza się o dokonanie ww. pomiaru temperatury po przyjeździe do Ośrodka.
2. Wystąpienie u Gościa temperatury powyżej 38 st. C wespół z:
 - a) innymi objawami wskazującymi na potencjalne zakażenie Gościa wirusem SARS-CoV-2 lub
 - b) stwierdzeniem, że treść kwestionariusza zdrowia wypełnionego przez Gościa budzi wątpliwości związane z ryzykiem zakażenia wirusem SARS-CoV-2z uwagi na dbałość o zdrowie publiczne oraz dobro pozostałych Gości, może skutkować odmową zakwaterowania tego Gościa.
3. Odmowa zakwaterowania Gościa może nastąpić także w przypadku braku stwierdzenia u niego gorączki bądź odmowy samodzielnego dokonania pomiaru temperatury ciała w sytuacji:

- a) wystąpienia objawów opisanych w § 2 ust. 2 ppkt a) lub
 - b) opisanej w § 2 ust. 2 ppkt b).
4. W przypadku odmowy zakwaterowania Gościa w sytuacji opisanej w ust. 2 lub ust. 3, Gość ten nie zostanie wpuszczony na teren obiektu i ma obowiązek natychmiastowego oddalenia się z Ośrodka Wypoczynkowego IBIS w Stegnie oraz stosowania się do obowiązujących wytycznych rządowych (ministerialnych) i Głównego Inspektoratu Sanitarnego dla funkcjonowania w trakcie epidemii COVID 19 w Polsce.
 5. Gość ten zostanie poinstruowany o konieczności jak najszybszego zgłoszenia się do najbliższego szpitalnego oddziału zakaźnego celem konsultacji z lekarzem, poprzez udanie się tam transportem własnym lub powiadomienie numerów alarmowych: 999 albo 112.
 6. Ust. 4 oraz ust. 5 dotyczą również osób pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym z ww. Gościem, które zamierzały skorzystać z usług Ośrodka Wypoczynkowego IBIS w Stegnie.
 7. Zakwaterowanie Gościa, o którym mowa w ust. 2 i 3 oraz osób, o których mowa w ust. 6 możliwe jest wyłącznie w przypadku stwierdzenia przez Organizatora, że ich stan zdrowia nie budzi już podejrzeń co do zakażenia wirusem SARS-CoV-2.

§ 3

1. W przypadku podejrzenia zakażenia SARS-CoV-2 u Gościa już zakwaterowanego w obiekcie Ośrodka Wypoczynkowego IBIS w Stegnie, Organizator zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 3 *Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie chorób zakaźnych powodujących powstanie obowiązku hospitalizacji, izolacji lub izolacji w warunkach domowych oraz obowiązku kwarantanny lub nadzoru epidemiologicznego (Dz. U. 2020 poz. 607)* czasowo odizoluje go w dedykowanym do tego pomieszczeniu, powiadomi dyspozytora medycznego o podejrzeniu zakażenia i ustali obszar, w którym poruszała się i przebywała ww. osoba, przeprowadzi rutynowe sprzątanie zgodnie z procedurami obiektu oraz zdezynfekuje powierzchnie dotykowe (klamki, poręcze, uchwyty itp.).
2. Organizator w sytuacji opisanej w § 3 ust. 1 ustali pracowników oraz pozostałych Gości obiektu (jeśli to możliwe) obecnych w tym samym czasie w części/częściach obiektu, w których przebywał Gość i zaleci stosowanie się do wytycznych Głównego Inspektora Sanitarnego dostępnych na stronie internetowej gov.pl/web/koronawirus/ oraz gis.gov.pl odnoszących się do osób, które miały kontakt z zakażonym.

3. W sytuacji opisanej w § 3 ust. 1 Organizator wstrzyma się od przyjmowania gości, powiadomi właściwą miejscowo powiatową stację sanitarno-epidemiologiczną i będzie stosował się do wydawanych przez odpowiednie służby instrukcji i poleceń.

§ 4

1. Na terenie Ośrodka Wypoczynkowego IBIS w Stegnie wprowadza się w związku z epidemią COVID 19 zwiększony reżim sanitarny.
2. Przy wejściach na teren obiektu, w obszarze recepcji, w toaletach, przy wejściu na punkt gastronomiczny oraz na terenie obiektu umieszczone są dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk dostępne dla Gości.
3. W dniu rozpoczęcia turnusu pokoje i domki zostaną wyposażone w środek dezynfekujący.
4. W pomieszczeniach sanitarno-higienicznych zamieszczone są instrukcje dot. mycia rąk, zdejmowania i zakładania rękawiczek, zdejmowania i zakładania maseczki, a przy dozownikach z płynem do dezynfekcji – instrukcje prawidłowej dezynfekcji rąk – odpowiadające zaleceniom MZ, GIS i WHO.
5. Goście mają obowiązek możliwie najczęstszej dezynfekcji rąk oraz telefonów.
6. Istnieje możliwość zakupu maseczek jednorazowych w recepcji obiektu.
7. Powierzchnie dotykowe – poręcze, klamki, włączniki światła, uchwyty, poręcze krzeseł, powierzchnie płaskie, ogólne toalety, windy, blaty recepcyjne (po każdym gościu), telefony, klawiatury komputerów, urządzenia w pomieszczeniach socjalnych oraz inne, często dotykane powierzchnie są regularnie czyszczone i dezynfekowane (nie rzadziej niż raz na 1 godzinę) - przy użyciu i precyzyjnym dozowaniu profesjonalnych środków czyszczących / myjących / dezynfekcyjnych.
8. Ustala się, że przy recepcji obiektu jednocześnie przebywać może tylko jedna osoba (za wyjątkiem osób pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym - wspólnie zamieszkujących).
9. Ilekroć na terenie obiektu tworzy się kolejka, osoby w niej stojące mają obowiązek zachowania odstępów 2 metrów. Wyjątkiem są osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym bądź członkowie najbliższej rodziny.
10. Niezależnie od ust. 9, na terenie całego ośrodka obowiązuje nakaz zachowania dystansu społecznego 2 metrów (nakaz ten nie obejmuje osób pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym).

§ 5

1. Sprzątanie pokoi/domków odbywa się wyłącznie na życzenie Gości.
2. Po zakończeniu pobytu, w poszczególnych domkach przeprowadzane jest zamgławianie, sprzątanie i dezynfekcja wszystkich powierzchni dotykowych (w tym oparcie krzeseł), wszelkich sprzętów, łazienki, a także gruntowne wietrzenie pomieszczenia.
3. Ponowne wynajęcie pokoju / domku następuje wyłącznie po wykonaniu czynności opisanych w § 5 ust. 2 .
4. Personel sprzątający w Ośrodku Wypoczynkowym IBIS w Stegnie jest wyposażony w odpowiednie środki sanitarne, przestrzegając w razie potrzeby używania jednorazowej maseczki lub przyłbicy, rękawiczek bądź jednorazowego fartucha z długim rękawem.
5. Pościel i ręczniki prane są w temperaturze minimum 60° C z dodatkiem stosownego detergentu, a ich dostarczanie i pranie odbywa się w przewidzianym obowiązującymi przepisami reżimie sanitarnym.
6. Na terenie Ośrodka Wypoczynkowego IBIS ma miejsce systematyczne wietrzenie wszystkich pomieszczeń wspólnych (jeżeli nie jest możliwe wietrzenie ciągle -minimum raz na 2 godziny).
7. Wszelkie szeroko rozumiane sprzęty udostępniane Gościom dezynfekowane są po każdym użyciu.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub ograniczenia usług, które zwiększają zagrożenie Gości oraz personelu hotelu – zależnie od sytuacji epidemiologicznej.

§ 6

1. Z uwagi na bezpieczeństwo i konieczność opisanej w § 5 dezynfekcji pokoi / domków, skraca się dobę hotelową ustaloną w § 1 Regulaminu pobytu w Ośrodku Wypoczynkowym IBIS.
2. W związku z ust. 1 ustala się, że doba hotelowa rozpoczyna się dla Gości w sobotę o godzinie 14:00, zaś wyjazd następuje w piątek do godziny 20:00.
3. Jednocześnie informujemy, że śniadanie, które pierwotnie (w okresie nieobowiązywania stanu epidemii) przewidziane było w dniu opuszczenia obiektu, Goście otrzymają w postaci suchego prowiantu wydanego ostatniego dnia pobytu (piątek) przy obiedzie.

§ 7

1. Przy recepcji, w punkcie gastronomicznym oraz w wyznaczonych miejscach części wspólnych obiektu Organizator zamieścił informację zawierającą najważniejsze telefony, w tym do stacji sanitarno – epidemiologicznej, Policji oraz służb medycznych.
2. Przy recepcji, w punkcie gastronomicznym oraz w wyznaczonych miejscach części wspólnych obiektu Organizator zamieścił Regulamin korzystania z usług Ośrodka Wypoczynkowego IBIS oraz niniejszy Aneks z dnia 3 czerwca 2020 r. do ww. Regulaminu.

§ 8

1. Znajdujący się na terenie Ośrodka Wypoczynkowego basen będzie funkcjonował przy następujących ograniczeniach:
 - a) z niecki basenowej korzystać może jednocześnie nie więcej niż 18 osób;
 - b) z brodzika jednocześnie mogą korzystać 3 osoby;
 - c) na ogrodzonym terenie basenu przebywać może jednocześnie 26 osób;
 - d) zabronione jest przebywanie w okolicy basenu publiczności.
2. Zakazane jest korzystanie ze strefy basenu i brodzika przez osoby z objawami jakiegokolwiek ostrej infekcji, przede wszystkim dróg oddechowych (ostrzeżenie w tym przedmiocie zostało zamieszczone przy wejściu na basen).
3. W strefie basenu zostały umieszczone dozowniki z płynem dezynfekcyjnym, prowadzi się również regularną dezynfekcję powierzchni okołobasenowej oraz leżaków.
4. Użytkownicy basenu i brodzika mają obowiązek przestrzegania zasad higieny na pływalniach – przed skorzystaniem z basenu konieczne jest odbycie obowiązkowej i starannej kąpieli lub umycie całego ciała pod natryskiem..
5. Użytkownicy basenu obowiązani są do równomiernego rozmieszczania się w niecce basenowej – w bezpiecznej odległości.
6. Zachowują swoją aktualność wszelkie pozostałe postanowienia dotyczące użytkowania basenu, a znajdujące się w Regulaminie pobytu w Ośrodku Wypoczynkowym IBIS w Stegnie.

§ 9

1. Animacje dla dzieci będą prowadzone zgodnie z wytycznymi dotyczącymi organizacji opieki dzieci i młodzieży wraz z limitem osób przebywających w pomieszczeniu (sala zabaw) bądź na świeżym powietrzu – wynoszącym 15 osób.

2. Na terenie sali zabaw wprowadza się wzmożoną dezynfekcję oraz umieszcza się dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk.
3. Wszelkie przedmioty służące do zabaw / zajęć rekreacyjnych będą w miarę możliwości dezynfekowane po każdym użyciu przez dziecko / Gościa.
4. Zabrania się wnoszenia do Sali zabaw jakichkolwiek zabawek osobistych dziecka.
5. Rodzic bądź opiekun prawny dziecka zobowiązany jest do wypełnienia kwestionariusza zdrowia Gości, który obejmuje również przebywające w pokoju/domku dziecko/dzieci – z obowiązkiem oznaczenia w ww. kwestionariuszu osoby odpowiedzialnej za małego.
6. Rodzic bądź opiekun prawny dziecka zobowiązany jest ponadto do złożenia oświadczenia o zdrowiu dziecka. Wzór tego oświadczenia jest przesyłany Gościom na adresy e-mail z obowiązkiem wydruku, wypełnienia i dostarczenia do Ośrodka w dniu zameldowania. Wzory oświadczenia będą również w wyjątkowych okolicznościach udostępniane w recepcji.
7. Warunkiem skorzystania przez dziecko z animacji organizowanych na terenie ośrodka jest wyrażenie na to przez rodzica/opiekuna/przedstawiciela pisemnej zgody. Wzór ww. oświadczenia jest przesyłany Gościom na adresy e-mail z obowiązkiem wydruku, wypełnienia i dostarczenia do Ośrodka w dniu zameldowania. Wzory oświadczenia będą również w wyjątkowych okolicznościach udostępniane w recepcji.
8. Sala do ping-ponga znajdująca się na terenie obiektu jest dostępna jednorazowo dla 2 osób - klucz dostępny w recepcji z obowiązkiem zwrotu - celem dezynfekcji pomieszczenia przed jego użyciem przez kolejne osoby.
9. Zgodnie z Regulaminem pobytu w obiekcie, na jego terenie będą organizowane ogniska – przy ograniczeniu ilości osób do 150 i zachowaniu dystansu społecznego 2 metrów, jak i wszelkich pozostałych ograniczeń wprowadzonych w związku ze stanem epidemii COVID-19 oraz przewidzianych niniejszym Anekssem do Regulaminu.

§ 10

1. Żywnienie w obiekcie odbywa się zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Zdrowia oraz Głównego Inspektoratu Sanitarnego na terenie punktu gastronomicznego.
2. Śniadania odbywają się w formie stołu szwedzkiego z zachowaniem reżimu sanitarnego:

- a) wokół stołu szwedzkiego została zamontowana warstwa (szyba/plexi) półprzezroczysta;
 - b) nakładanie wybranych przez Gościa potraw oraz nalewanie napojów odbywa się przy obsłudze kelnerskiej, przy czym obsługa będzie wyposażona w maseczkę lub przyłbicę, rękawiczki, z zachowaniem wszelkich wymogów higienicznych;
 - c) jednocześnie przy stole szwedzkim mogą przebywać maksymalnie 4 osoby (za wyjątkiem osób pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym) w odległości 2 metrów;
 - d) w kolejce do stołu szwedzkiego obowiązuje konieczność zachowania 2 metrów odstępu (za wyjątkiem osób pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym) - do tego celu zostały zastosowane na podłodze w punkcie gastronomicznym widoczne wskazówki.
3. Na terenie punktu gastronomicznego wszyscy Goście mają bezwzględny obowiązek zakrywania ust i nosa – do chwili zajęcia miejsca celem konsumpcji.
 4. Przed wejściem na teren lokalu gastronomicznego każdy Gość ma bezwzględny obowiązek dezynfekcji rąk, przy czym dozowniki z płynem do dezynfekcji są udostępnione zarówno przy wejściu do punktu, jak i w obszarze sali jadalnej.
 5. Przy jednym stoliku może przebywać rodzina lub osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym. W innym przypadku przy stoliku przesiadywać mogą wyłącznie pojedyncze osoby, chyba że odległości pomiędzy nimi wynoszą minimum 1,5 m i osoby te nie siedzą naprzeciwko siebie.
 6. Na terenie punktu gastronomicznego stosuje się zasadę odległości 2 metrów pomiędzy poszczególnymi stolikami.
 7. Maksymalna liczba Gości w punkcie gastronomicznym na podstawie liczby dostępnych miejsc siedzących wynosi 88 osób i informacja ta została umieszczona przy wejściu do ww. punktu. W przypadku 100% wypełnienia punktu, osoby chcące zjeść posiłek są obowiązane oczekiwać na zwolnienie się stolika w bezpiecznej strefie wyznaczonej przed lokalem, z zachowaniem bezpiecznych, opisywanych w regulaminie odległości 2 metrów.
 8. Każdorazowo po zakończeniu obsługi Gości punktu gastronomicznego przy danym stoliku następuje jego dezynfekcja. Po zakończonej dezynfekcji stolik zostaje oznaczony napisem: „zdezynfekowano” i zajęcie miejsca przez kolejnego Gościa możliwe jest wyłącznie przy tak oznaczonym stoliku.

9. Powierzchnie wspólne w punkcie gastronomicznym, z którymi stykają się Goście (z wyłączeniem podłogi), dezynfekowane są co 15 minut, a pomieszczenie jest w miarę możliwości stale wietrzone.
10. Dodatki w postaci np. cukru, przypraw, serwetek, wydawane są bezpośrednio przez obsługę punktu gastronomicznego.
11. Goście nieprzestrzegający zasad funkcjonowania punktu gastronomicznego Ośrodka Wypoczynkowego IBIS w Stegnie, w przypadku niestosowania się do zasad jego funkcjonowania, będą z niego wypraszani.

§ 11

1. Wprowadza się bezwzględny obowiązek przestrzegania na terenie Ośrodka Wypoczynkowego IBIS w Stegnie świadczenia pracy w maseczkach lub przyłbicach, rękawiczkach, czepkach, odzieży ochronnej, częstego dezynfekowania urządzeń, mycia rąk, i stosowania się do wszelkich zasad sanitarnych przez wszystkich pracowników znajdujących się w przestrzeni, w której może nastąpić kontakt z Gośćmi – stosownie do zaleceń MZ i GIS.
2. Jednocześnie kontakt pracowników OW IBIS z Gośćmi zostaje ograniczony do niezbędnego minimum.
3. Wszyscy pracownicy Ośrodka Wypoczynkowego IBIS zostali przeszkoleni co do zachowania szczególnych środków bezpieczeństwa związanych z epidemią COVID-19 w Polsce.
4. Niezależnie od powyższego, Organizator prowadzi kampanię informacyjną dla personelu dotyczącą zachowania szczególnych środków ostrożności według zaleceń GIS i WHO (monitorując na bieżąco zmiany w przepisach prawnych oraz ww. zaleceniach).
5. W przypadku stanu podgorączkowego lub objawów chorobowych u członka personelu Ośrodka Wypoczynkowego IBIS, Organizator będzie postępował zgodnie z zaleceniami MZ, GIS i WHO.
6. Dla pracowników zostają zapewnione łatwo dostępne i widoczne dozowniki w przestrzeniach wspólnych pracowników – szatni, kuchni, pomieszczeń socjalnych, magazynów, wprowadzona zostaje dodatkowa dezynfekcja tych przestrzeni.
7. Wprowadza się przebywanie w pomieszczeniach, tam gdzie jest to możliwe do 2 członków personelu Ośrodka Wypoczynkowego IBIS i/ lub zachowanie bezpiecznej odległości.

§ 12

1. Zwrot zaliczki przebiega zgodnie z punktem 3 paragrafu 5 aktualnego Regulaminu. W przypadku odwołania przyjazdu w terminie krótszym niż 3 tygodnie przed planowanym pobytem zaliczka zwracana jest wyłącznie w trybie nadzwyczajnym, co oznacza, że klient zobowiązany jest przedłożyć dokumentację medyczną poświadczającą skierowanie na kwarantannę/do szpitala i tym podobne.
2. Płatność za wypoczynek prosimy regulować przelewem bankowym – najpóźniej do drugiego dnia pobytu.
3. Rozliczenia gotówką prosimy ograniczyć do niezbędnego minimum, zaś preferowanym sposobem płatności są płatności zbliżeniowe.

§ 13

Przyjazd do Ośrodka Wypoczynkowego IBIS jest równoznaczny z akceptacją Regulaminu oraz niniejszego Aneksu. Brak zgody na powyższe zmiany oznacza wycofanie się z umowy.

§ 14

1. Każdy z Gości Ośrodka Wypoczynkowego IBIS w Stegnie ma obowiązek zapoznania się z Regulaminem pobytu oraz niniejszym Aneksem do Regulaminu pobytu w Ośrodku, a uporczywe niestosowanie się do zasad i procedur postępowania panujących w obiekcie będzie skutkowało odpowiednimi konsekwencjami, w tym wypowiedzeniem umowy przez Ośrodek.
2. Ww. dokumenty zostaną przesłane Gościom drogą elektroniczną, a nadto znajdują się w widocznym miejscu przy Recepcji Ośrodka.

§ 15

1. Organizator - Ośrodek Wypoczynkowy IBIS w Stegnie zastrzega sobie prawo modyfikacji postanowień zawartych w niniejszym Aneksie do Regulaminu pobytu - w zależności od zmieniających się przepisów prawnych oraz aktualizacji wytycznych sporządzonych przez poszczególne ministerstwa i GIS.